



DÉCLARATION de Performance Extra-Financière

2018

Un groupe comme SNEF, plus que centenaire, en progression sur la durée, sans jamais enregistrer de perte opérationnelle, indépendant, ne doit son destin qu'à la démarche responsable de ses dirigeants et salariés.

S'inscrire dans la durée avec la constance d'entrepreneurs avisés, sans dévier de son métier, avec l'idée que la performance repose sur des valeurs et que l'avenir ne se construit pas seul mais dans une démarche de respect forment le socle de notre engagement.

Modèle d'Affaires

i. Activité de la société

Le Groupe SNEF conçoit et intègre des solutions multi techniques pour les secteurs de l'Énergie, des Procédés Industriels, des Télécommunications et des Technologies de l'Information.

Le Groupe est bâti autour d'une large palette de compétences techniques, capables d'intervenir de bout en bout tout au long du cycle de vie des installations de nos clients, tant investissement qu'exploitation). Ses équipes sont constituées d'ingénieurs/concepteurs, intégrateurs, mainteneurs et opérateurs de solutions multi techniques dans les domaines de l'Énergie, de la Mécanique et du Numérique.

Le Groupe SNEF est présent sur ces secteurs au travers de 4 Business Units :

- La Business Unit « Marchés Domestiques » regroupe les activités de proximité qu'assurent nos réseaux d'agences en France, en Europe de l'Est, en Amérique du Sud et en Afrique.
- La Business Unit « Spécialités » intervient en complément de nos réseaux d'agences de proximité sur des offres métiers/marchés spécifiques. Elle regroupe nos activités de Télécommunications, Nucléaire, Robotique, Maintenance Mécanique Industrielle et Conception/Réalisation d'espaces de bureaux.
- La Business Unit SNEF Concept offre des services d'Ingénierie spécialisée dans les métiers techniques via ses filiales Ekium, Consultec, Ateim, ACE et Iso Ingénierie.
- La Business Unit SNEF Lab réunit les métiers de nouvelles technologies, informatique industrielle, son et image, objets connectés, maintenance prédictive, industrie 4.0 et architecture informatique.

ii. **Gouvernance et Organisation**

La gouvernance du Groupe SNEF s'articule autour :

- d'un Conseil d'administration
- d'un COMEX
- de 4 Business Units
- de services supports structurés autour des pôles Ressources Humaines, Communication, Finance, Risques, Soutien aux Opérations et Secrétariat Général.

▪ **Gouvernance Indépendante**

Bien qu'indépendant, non coté, le Groupe SNEF s'est toujours imposé les règles de gouvernance les plus strictes.

La société SNEF, maison mère du Groupe, est une Société Anonyme avec un Conseil d'administration composé de neuf administrateurs dont six sont indépendants de la structure de direction du Groupe.

Le Conseil d'administration, régi par une Charte de Fonctionnement se réunit quatre ou cinq fois par an. A chaque réunion du Conseil, les administrateurs examinent outre l'ordre du jour préparé par la direction du Groupe, un des quatre thèmes trimestriels : la gestion des risques, la stratégie, le budget et les comptes annuels.

Le Conseil d'administration dispose d'un Comité d'audit et d'un Comité des nominations, des rémunérations et du management.

Depuis 2016, conformément aux dispositions légales, le Groupe remplit les règles de parité au conseil d'administration ainsi que de désignation d'un salarié administrateur.

▪ **Organisation et sens de la responsabilité**

L'organisation du Groupe SNEF repose sur des structures décentralisées dans le but de rapprocher les décideurs de l'entreprise de nos clients, avec un souci de réactivité, qualité, sécurité et rentabilité.

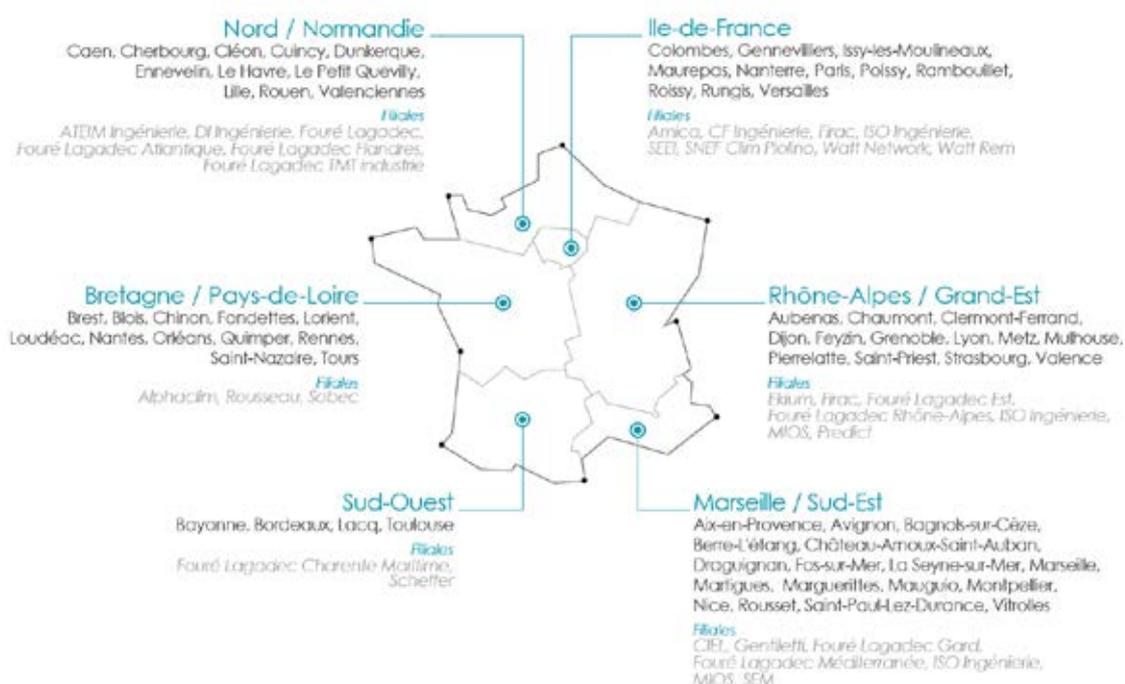
Chaque projet doit être rentable, dans le respect d'un juste équilibre entre clients et fournisseurs. Aussi pour nous, la responsabilité est indissociable du résultat qu'elle génère et tous nos managers sont intéressés par la recherche de l'économie des moyens et par la rentabilité sur une longue période, comme s'ils devaient être eux-mêmes chefs d'entreprises.

Nous pensons que chaque manager doit pouvoir se réaliser dans un environnement de responsabilité et d'autonomie. La confiance qui en découle est un facteur essentiel de la mise en jeu de notre stratégie. La réussite avérée de notre groupe n'a jamais reposé sur d'autre fondement que l'idée positive que nous nous faisons des hommes dans notre organisation.

Bien entendu, la délégation n'exclut ni la direction, ni le contrôle. La mise en place de règles et leur respect sont indissociables de cette stratégie basée sur la responsabilité.

Notre Groupe n'est pas une fédération d'entités autonomes ; bien au contraire. Nos responsables travaillent en réseau, selon un schéma de type matriciel.

Présence sur le territoire français



Afin de renforcer l'homogénéité des pratiques professionnelles, une cellule de Soutien aux Opérations et un Secrétariat Général au niveau du siège assurent la diffusion des règles communes.

Le Soutien aux Opérations regroupe le Lean, le PMO et les achats.

Le Secrétariat Général regroupe le contract management, le droit des sociétés, les assurances et l'immobilier.

La Direction des Risques opère un contrôle constant. Cette dernière comprend une cellule d'Audit et s'assure de l'application des bonnes pratiques au travers d'un Comité d'Engagement et d'un Comité de Suivi des Affaires.

iii. Stratégie économique

▪ Inscription dans la durée

Fondé en 1905 à Marseille, le Groupe SNEF a poursuivi une stratégie constante, ne sortant jamais de son cœur de métier, montant en compétence pas à pas, avec le souci d'éviter les à-coups tout en conservant une ferme volonté d'entreprendre.

Constant dans son management, le Groupe n'a eu que 3 présidents en 100 ans, qui ont poursuivi une stratégie d'entrepreneur, privilégiant le moyen terme au court terme.

Le Groupe SNEF est indépendant, faiblement endetté et volontairement orienté sur le métier.

Nous disposons de solides moyens humains et d'un savoir-faire reconnu pour envisager positivement l'avenir.

L'objectif de croissance et d'augmentation des marges, toujours avec le même souci du travail bien fait, du respect des délais et de la sécurité, reste constant.

iv. Marchés et Métiers

▪ **Diversification géographique**

Avec plus de cent trente agences en France et une vingtaine d'implantations à l'étranger, le Groupe SNEF dispose d'une large couverture géographique qui lui permet d'intervenir partout dans le monde.

Le Groupe SNEF est présent sur 4 clusters pays :

- Europe de l'Ouest
- Europe de l'Est
- Afrique et Moyen Orient
- Amérique Latine

Carte de l'activité par Clusters

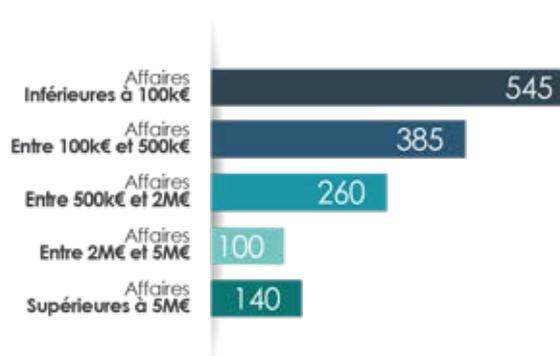


▪ **Diversification des affaires**

Avec près de 40 000 affaires traitées dans une année, le Groupe SNEF est faiblement exposé au risque affaire.

Le portefeuille d'affaires est diversifié : nous intervenons sur des opérations de petites tailles, récurrentes, comme des affaires plus significatives de plusieurs millions d'euros. Le Groupe est faiblement exposé au risque projet, les affaires dont la valeur unitaire dépasse 2 M€ ne contribuant qu'à hauteur de 17% du chiffre d'affaires du Groupe.

Répartition du chiffre d'affaires par taille des affaires



▪ Diversification du portefeuille de clients

Nous avons le souci constant d'éviter la dépendance au risque clients, tout en privilégiant le partenariat durable avec de grands groupes qui partagent avec nous le souci du travail bien fait, du métier et du respect des hommes.

En 2018, le Groupe Snef n'a eu que 4 clients dont le chiffre d'affaires a dépassé 30 M€, soit en cumul moins de 15% du chiffre d'affaires. Autre indication illustrant la faible dépendance au risque client, le Top 10 pèse moins de 25% du chiffre d'affaires du Groupe.

Nous travaillons avec nos clients dans l'esprit qu'une relation équilibrée se construit dans le temps, avec le souci de l'adaptabilité et de la maîtrise des métiers.

Répartition du chiffre d'affaires par segment de clients



▪ Diversification des activités

Nous travaillons à la diversification sectorielle. Même si l'Industrie/Marine reste notre marché dominant, nous poursuivons notre travail de diversification vers les secteurs des Télécommunications, du Tertiaire et des Infrastructures.

Répartition du chiffre d'affaires par marché



- **Diversification Métier**

Le Groupe SNEF s'est toujours attaché à développer les activités connexes à son métier d'origine, l'installation électrique. Avec une histoire de près de 115 ans, le Groupe SNEF s'est considérablement diversifié, devenant un acteur multi technique, capable d'intervenir de la conception à la maintenance des installations.

La mise en place de Business Units autour des spécialités (Nucléaire, Télécommunications, Robotique, Maintenance Mécanique, Conception/Réalisation d'espaces de bureaux), de l'ingénierie (près de 1 200 salariés chez Ekium) et des métiers du futur (industrie 4.0, intelligence artificielle, objets connectés, maintenance prédictive, réalité mixte, ...) illustre la poursuite de cette diversification.

Volet social

i. Emploi

Nous construisons l'entreprise pas à pas, sans à-coup, avec l'idée que les ressources humaines sont notre capital d'aujourd'hui et de demain et privilégions l'emploi permanent.

Nous établissons chaque année notre Bilan Social qui nous permet de suivre les grands indicateurs de notre engagement social :

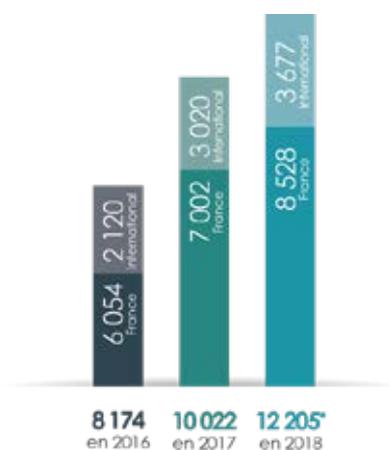
En 2018, l'effectif du Groupe a progressé de près de 2 200 salariés, dont environ 1 800 liés par intégration de nouvelles structures.

Effectif monde

	2016	2017	2018
Effectif France	6 054	7 002	8 528
Effectif Europe Ouest			79
Effectif Afrique			931
Effectif Brésil			1 251
Effectif Pays de l'Est			1 416
Effectif Monde	8 174	10 022	12 205

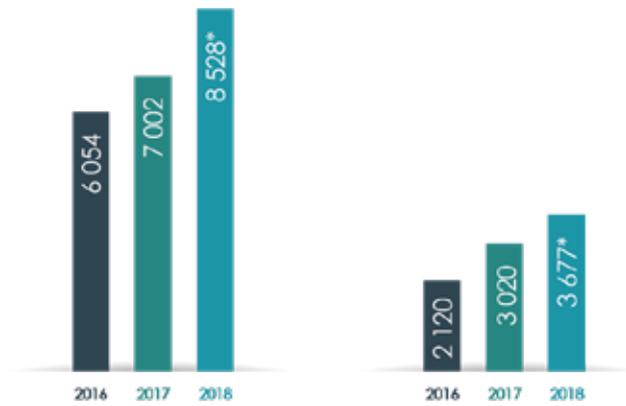
L'effectif monde atteint 12 200 salariés, dont 70% en France.

Effectif monde



Effectif France

Effectif International

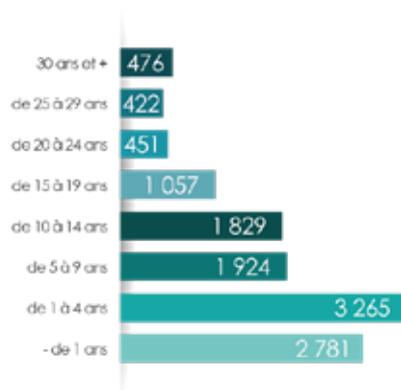


La pyramide des âges est relativement « plate » ; hormis les salariés de -26 ans et de +60 ans, toutes les classes d'âge sont quasi également représentées.

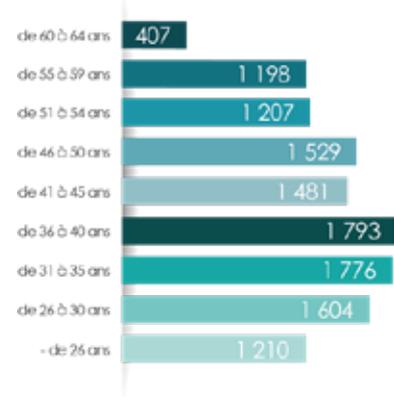
Répartition de l'effectif par ancienneté en 2018

	France	International	Total
30 ans et +	446	30	476
de 25 à 29 ans	385	37	422
de 20 à 24 ans	382	69	451
de 15 à 19 ans	906	151	1 057
de 10 à 14 ans	1 392	437	1 829
de 5 à 9 ans	1 338	586	1 924
de 1 à 4 ans	2 225	1 040	3 265
- de 1 an	1 454	1 327	2 781

Répartition de l'effectif monde par ancienneté



Répartition de l'effectif monde par âge



Répartition de l'effectif par âge

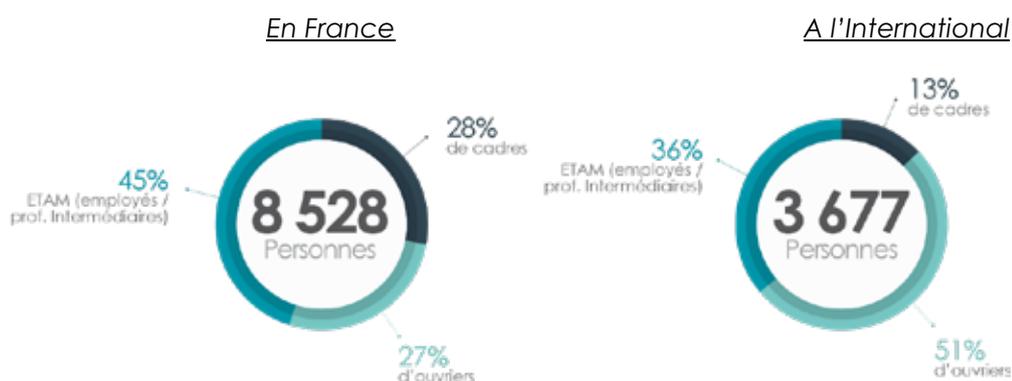
	France	International	Total
De 60 à 64 ans	271	136	407
De 55 à 59 ans	917	281	1 198
De 51 à 54 ans	910	297	1 207
De 46 à 50 ans	1 109	420	1 529
De 41 à 45 ans	1 020	461	1 481
De 36 à 40 ans	1 232	561	1 793
De 31 à 35 ans	1 186	590	1 776
De 26 à 30 ans	1 071	533	1 604
< 26 ans	812	398	1 210

Répartition de l'effectif par CSP

	France	International	Total
Nombre d'ouvriers	2 323	1 886	4 209
Nombre d'ETAM	3 867	1 298	5 165
Nombre de cadres	2 338	493	2 831

La part de l'encadrement continue à progresser ; les cadres et les employés encadrant les chantiers représentent plus de 50% de l'effectif France.

Répartition de l'effectif par CSP



La part des CDD en France est très faible ; l'entreprise privilégiant une approche long terme de ses ressources humaines.

Répartition de l'effectif par nature de contrat

	France	International	Total
Nombre de CDI	8 128	3 276	11 404
Nombre de CDD	83	393	476
Nombre de contrats aidés	317	8	325

Répartition de l'effectif par nature de contrat

En France

A l'International



ii. Organisation du travail

Dans le cadre de nos activités, nous nous devons de faire preuve d'une grande disponibilité pour satisfaire nos clients. Nous ne travaillons cependant pas sans règles.

Ainsi, le travail de nuit, le système d'astreinte, la gestion du quota d'heures supplémentaires, le travail en cycle, sont codifiés chez SNEF par des accords d'entreprise, chaque salarié connaissant ainsi les conditions de son travail.

L'effectif à temps partiel est quasi nul.

Répartition de l'effectif à temps plein /partiel en 2018

	France	International	Total
Taux de l'effectif à temps complet	98%	99%	98%
Taux de l'effectif à temps partiel	2%	1%	2%

iii. Relations sociales et représentativité syndicale

Nous privilégions la proximité car les ressources humaines ne se gèrent pas sans contact. Nos règles sont élaborées dans le cadre d'un dialogue social constructif.

En France, considérant que l'efficacité sociale va de pair avec l'efficacité économique, nous avons préféré des instances représentatives au plus proche du terrain avec des Comités Sociaux et Economiques organisés par région et par spécialité.

A l'international, nous appliquons les mêmes principes de proximité et de règles sociales, dans le cadre légal local.

Indicateur de relations sociales et représentativité syndicale en France

Indicateurs France	2016	2017	2018
Part des salariés disposant d'une instance représentative du personnel	100%	100%	100%
Part des salariés bénéficiant d'une convention collective	100%	100%	100%

iv. Santé et sécurité

La sécurité est pour nous une valeur forte intégrée dans notre système de production.

L'objectif unique du Groupe SNEF est d'atteindre le « zéro accident ».

Nous avons la conviction que l'accident n'est pas une fatalité et que nos actions et notre professionnalisme déterminent notre performance.

Notre politique de prévention est basée sur l'analyse préalable des risques dans le cadre de l'élaboration des Documents Uniques, des Plans de prévention ou des Plans particuliers de prévention et de protection de la santé, d'une part, et l'analyse des accidents et des presque accidents, d'autre part.

Cette politique se retrouve dans le déploiement de la démarche Excellence Opérationnelle qui vise à améliorer dans une même dynamique les conditions de travail, la rentabilité et la satisfaction des clients.

Animée par la Direction Générale qui a mis en place un service dédié au siège, elle est relayée par le management et une centaine d'animateurs sécurité au sein de toutes nos entités, en France, comme à l'international.

Elle se décline de multiples façons :

- Elaboration d'un Plan d'Action Sécurité et Environnement annuel par chaque entité
- Actions de formation adaptées à chaque catégorie de personnel
- Réalisation d'audits au sein des entités portant sur le respect et l'efficacité du système de management de la sécurité
- Causeries : environ 6 000 causeries réalisées en 2018 sur nos chantiers
- Visites de chantiers
- Mise en place et affichage d'un tableau de bord sécurité sur chaque chantier important
- Flashes et affiches sécurité
- Conception d'outillage adapté à certaines activités
- Challenge Sécurité

Par ailleurs, le service de médecine interne du Groupe travaille en étroite collaboration avec le service Qualité et Sécurité afin d'identifier au mieux les situations d'exposition de nos salariés.

Nous attachons une grande importance aux risques sanitaires dans les différentes zones où nous travaillons. A ce titre, une action particulière a été engagée pour suivre le personnel expatrié ou temporairement affecté dans des zones à risque sanitaire.

A ce jour, 95% de nos effectifs sont couverts par une certification sécurité, Mase ou OHSAS18001.

En 2018, le taux de fréquence sur l'ensemble du Groupe se situe à 8,0 (7,8 en 2016 et 9,4 en 2017).

Nos plans d'actions pluriannuels, construits à partir de l'analyse de notre accidentologie, du bilan de nos actions de prévention, de nos observations terrain, visent à garantir nos standards SSE, nos compétences SSE ainsi que la maîtrise opérationnelle de nos risques.

- Nos standards SSE, pilotés par indicateurs, pour l'ensemble du Groupe sont les suivants :
 - des actions de formations adaptées aux risques pour chaque catégorie de personnel (accueil, formation, habilitation, autorisation),
 - des analyses de risques systématiques pour préparer les interventions,
 - l'utilisation privilégiée d'Equipements de Protection Collective,
 - le développement d'un « standard EPI »,
 - l'achat d'outillages et d'équipements de chantiers améliorant l'ergonomie au travail,
 - des visites sur les chantiers pour vérifier la bonne organisation, la bonne prise en compte des aspects Santé Sécurité Environnement,
 - une communication Santé Sécurité Environnement soutenue (campagnes de communication, flashes, causeries, ...) pour donner de l'information et sensibiliser les équipes,
 - l'analyse systématique des événements accidentels pour en tirer les enseignements,
 - le partage d'expérience au travers de groupes de travail métier,
 - des audits au sein des entités portant sur le respect et l'efficacité du système de management Santé Sécurité Environnement.

Statistiques accidents (périmètre Groupe, hors Fouré Lagadec)

	2017	2018
Nombre d'accidents avec arrêt	127	140
Pourcentage des effectifs couverts par une certification sécurité	78%	95%
Pourcentage d'entités avec 0 accident avec arrêt sur l'année	45%	59%

Taux de fréquence et gravité

	2016	2017	2018
Taux de fréquence accident avec arrêt (Tf1) Groupe	7,8	9,4	8,0
Taux de gravité accident (Tg) Groupe	0,49	0,54	0,47

Taux de gravité accident (Tg) Taux de fréquence accidents avec arrêts (Tf1)



Taux de gravité accident (Tg) Groupe



Si la tendance générale est à la baisse depuis plusieurs années, le taux de fréquence des accidents avec arrêt du Groupe est encore trop élevé. Les résultats sont contrastés en fonction des métiers. Au-delà de l'objectif permanent du zéro accident, l'objectif de l'Industrie est de descendre en dessous d'un taux de fréquence de 5. Celui des autres métiers, en dessous de 8.

Nos certifications



Depuis 2018, notre système Groupe de management de la Santé et de la Sécurité est certifié OHSAS18001 : 2007 pour l'ensemble de nos entités France. Les entités au Brésil, en Roumanie sont également certifiées. Pour les entités en Afrique, le même système de management de la Santé et de la Sécurité s'applique. Il fait l'objet d'audits internes.

Le Groupe est également certifié MASE pour ses activités dans l'industrie et CEFRI pour les activités nucléaires.

v. Formation

Pour faire face aux formidables évolutions de notre environnement, l'Université SNEF déploie de nouveaux parcours de formations et des offres de services transverses aux entités et filiales.

L'Université SNEF, véritable service formation et centre de formation, devient au fil des années l'incubateur des compétences d'avenir du groupe, porteur des valeurs et savoir-faire de SNEF.

Tournée vers l'avenir et ancrée dans la réalité du cœur de métier SNEF, l'Université propose une offre sécurité (habilitations électriques, CACES...), une offre technique (courant fort/courant faible/nucléaire...), une offre Parcours métier (Parcours cadres opérationnels, chiffreurs experts, chargés d'affaires...) et une offre managériale (le manager et son équipe).

Chaque année, la construction du plan de formation répond aux besoins individuels des collaborateurs, des marchés présents et d'avenir des entités pour toujours plus d'adéquation entre les compétences, les besoins d'évolution individuelle et du business et de la stratégie d'Entreprise.

Statistiques de formation - Bilan de l'Université SNEF en 2018

	2016	2017	2018
Effectif formé *	3 176	3 448	4 057
Nombre d'heures de formation/personne	22,5	24,3	24,5
Budget Formation (y compris alternance)	4,8 M€	5,8 M€	6,5 M€
% de la Masse salariale	2,4%	2,9%	2,5%
Nombre global d'heures de formation	71 481	83 633	99 266
Nombre d'alternants au 31/12	168	191	263

* les stagiaires ne sont comptés qu'une fois
 Données 2016 et 2017 : SNEF en France (hors Ekium)
 Données 2018 : SNEF en France (hors Fouré Lagadec)

Répartition des heures de formation par thème



Données 2018 : SNEF en France (hors Ekium et Fouré Lagadec)

	2016		2017		2018	
	heures	%	heures	%	heures	%
Formations administratives	632	0,9%	527	0,6%	330	0,4%
Formations sécurité, qualité, environnement	60 352	84,4%	67 324	80,5%	69 527	75,7%
Gestion et best practices	2 458	3,4%	7 225	8,7%	10 216	11,1%
Formations techniques et métiers	8 039	11,3%	8 557	10,2%	11 732	12,8%
Total heures	71 481	100%	83 633	100%	91 805	100%

Données 2018 : SNEF en France (hors Ekium et Fouré Lagadec)

vi. **Egalité de traitement et promotion et respect des stipulations des conventions fondamentales de l'organisation du travail**

Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective

Dans toutes nos filiales et agences, en France et à l'International, nous appliquons les règles relatives à la représentation des salariés et à la négociation collective.

Le Groupe SNEF assure à ses représentants syndicaux l'ensemble des droits tels que prévus par la législation française et s'attache à respecter les calendriers électoraux des Institutions Représentatives du Personnel.

En France, notre accord sur les Institutions Représentatives du Personnel de décembre 2012 reprend le détail de ces règles internes. Un nouvel accord sur la mise en place des CSE vient le compléter, en application des nouvelles règles sociales en vigueur.

Le dialogue social interne permet d'adapter et de compléter les règles légales dans de nombreux domaines.

C'est ainsi que la politique sociale du Groupe se traduit par la signature de nombreux accords collectifs négociés avec les organisations syndicales représentatives.

Dans nos implantations à l'étranger, nous suivons la législation locale. Nos trois principales filiales à l'international (Brésil, Roumanie, Cameroun) ont une gestion autonome. La relation avec les représentants du personnel y prend une place importante.

Elimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Par souci du respect de la non-discrimination en matière d'emploi, le Groupe SNEF a pris des mesures en faveur de la réduction des inégalités entre les hommes et les femmes.

En matière d'embauche, les seuls critères retenus sont les compétences.

Le Groupe SNEF s'efforce également de favoriser l'accès à l'embauche des personnes handicapées et leur maintien dans l'entreprise, notamment par la mise en place d'emplois adaptés.

La formation est un vecteur important dans la lutte contre la discrimination pour le Groupe SNEF. Nous aidons notre personnel à se former et lui offrons des possibilités de reclassement.

La valorisation de l'expérience est mise en pratique par le tutorat.

En France, un accord portant sur l'égalité hommes/femmes a été signé en 2010 puis renégocié en 2012 et en 2016 avec mise en place d'un plan d'actions associé. Ce dernier prévoit de supprimer toutes les situations d'inégalités salariales non justifiées.

Volet Sociétal

Compte tenu de la nature de nos métiers de service, l'analyse de nos risques sociétaux indique des enjeux autour de la lutte contre la corruption et les achats responsables. Le respect des droits humains et les impacts territoriaux sont également des sujets à suivre.

i. Impact territorial, économique et social de l'activité

L'organisation du Groupe SNEF repose sur des structures décentralisées dans le but de rapprocher les décideurs de l'entreprise de nos clients, avec un souci de réactivité, qualité, sécurité et rentabilité.

Le Groupe est aujourd'hui implanté dans une soixantaine de villes en France et dans plus de 20 pays. Cette proximité favorise la participation de notre entreprise à la vie locale et associative.

Nous privilégions les bassins d'emplois locaux que ce soit en France ou à l'International en favorisant l'embauche de proximité.

ii. Relations avec les parties prenantes

Le groupe SNEF assure un dialogue actif avec chacune des parties prenantes.

En interne, ce dialogue repose notamment sur des réunions de service, des visites régulières (clients, fournisseurs, élus, ...), des publications à diffusion internes et/ou externes, des réunions plénières régionales et nationales.

Le Groupe établit aussi chaque année, un rapport d'activités, un rapport financier et un rapport sur les facteurs risques qui est mis en ligne et téléchargeable via le site internet du Groupe.

Le site internet fournit ouvertement toutes les informations utiles à la connaissance du Groupe.

Bien que non coté, le Groupe SNEF a choisi d'adopter les dispositions du rapport Sarbanes-Oxley, relatives à la transparence et au contrôle interne. A ce titre, le rapport financier est conforme aux normes IFRS.

iii. Actions de partenariat ou de mécénat

Nos démarches RSE sont avant tout locales, comme par exemple le soutien à des associations sportives ou culturelles.

Au niveau national, nous avons plusieurs actions de partenariat et mécénat qui s'inscrivent dans la durée :

Arts et développements culturels

- Festival d'Aix-en-Provence, depuis une quinzaine d'années
- AROP, les amis de l'Opéra de Paris, depuis 2015
- Partenaire Projet de MP2018 « Quel Amour »

Santé

- Hôpital St Joseph
- Hospices Civils de Lyon.

Sport

- Lionel Daudet : nous avons soutenu en 2013 et 2014, l'exploit sportif que Lionel Daudet, alpiniste de renom, a réalisé sur 15 mois de boucler le Tour de France sur la frontière exactement et qui l'a conduit à parcourir 7 500 km, gravir 1 000 sommets sur 500 000 mètres de dénivelés positifs.
- Isabelle Autissier : elle rejoint Lionel Daudet en 2016 pour une expédition sportive, environnementale et scientifique « Big Wall Big Seas » au Groenland avec le soutien et le partenariat de SNEF.
- Xavier Macaire : après avoir soutenu Jean-Paul Mouren sur le circuit de la Solitaire du Figaro, pendant 20 ans, le Groupe SNEF s'est engagé au côté du skipper Xavier Macaire.

iv. Sous-traitance et fournisseurs

Notre politique d'achat est guidée par les principes suivants :

- Des accords-cadres sont signés avec nos principaux fournisseurs. Notre réseau d'acheteurs a pour mission de définir et gérer la stratégie achat des principales familles de produits communs et récurrents du Groupe SNEF. Le pourcentage d'achats dans les accords-cadres est supérieur à 50%.
- Une attention particulière est portée à la sous-traitance que nous limitons à des travaux spécifiques.
- Aucun contrat de sous-traitance n'est possible sans avoir préalablement complété un dossier d'information.
- Les nouveaux fournisseurs doivent au préalable et impérativement accepter sans réserve le Code de Conduite Fournisseur et Sous-Traitant.
- Nos fournisseurs sont régulièrement évalués et des audits RSE sont réalisés sur les plus importants.
- Des critères et clauses RSE sont intégrés dans nos appels d'offres et accords-cadres.

La relation avec nos Fournisseurs est régie par le Code de Conduite du Groupe et une attention particulière est portée aux points suivants :

- Equité de traitement de tous les fournisseurs,
- Lutte contre la corruption,
- Prévention des Conflits d'Intérêts,
- Respect des engagements.

v. Loyauté des pratiques

Le Groupe a pris l'engagement formel de respecter les dispositions de l'OCDE relatives à la corruption et à l'éthique des affaires.

A ce titre, un Code de conduite a été adoptée par le Conseil d'administration, diffusé et signé par 100% des cadres dirigeants du groupe ayant reçu une délégation.

Le Code de conduite a également été intégré dans le règlement intérieur des établissements du Groupe SNEF et communiqué et signé électroniquement par l'ensemble de notre personnel ayant accès au système d'information du Groupe SNEF.

Un Compliance Officer est chargé de veiller à l'application des dispositions du Code de conduite. Il rapporte directement au Conseil d'administration, au travers d'un rapport annuel. Il dispose d'une procédure d'alerte même si celle-ci n'a été mise en œuvre à ce jour.

Depuis 2014, trois Compliance Officers ont été nommés, un chez Ekium, un au Brésil, et l'autre en Roumanie, ils rapportent directement au Compliance Officer du Groupe. En 2019, avec l'intégration de Fouré Lagadec au sein du Groupe, un nouveau Compliance Officer sera nommé en Conseil d'Administration.

Les dispositions de la loi Sapin II sont en place depuis le 1^{er} janvier 2018.

vi. Droits de l'Homme

Depuis sa création en 1905, le Groupe SNEF se développe, en application du droit français qui respecte les droits de l'homme.

Le Groupe a adhéré au Pacte Mondial en 2011, concrétisation d'une politique depuis toujours appliquée en France par ses dirigeants.

Son expansion sur plusieurs continents justifie cet engagement et renforce sa volonté d'assurer un développement vertueux partout où ses collaborateurs sont appelés à travailler.

Ainsi à l'étranger, le Groupe s'engage à respecter ces mêmes règles d'éthique et à travailler conformément à la législation.

Volet Environnement

Compte tenu de la nature de nos métiers de service et de l'absence de site de production, l'empreinte environnementale du Groupe Snef est limitée.

Nos actions se limitent à la gestion des déchets (en particulier de chantier), à l'optimisation des consommations énergétiques et à la réduction des émissions de gaz à effet de serre, émis par nos véhicules et engins.

En outre, par notre présence aux côtés de nos grands clients, nous avons un devoir de conseil et d'accompagnement, que nous ne négligeons pas.

Par conséquent, l'incidence sur la situation financière ou le patrimoine du Groupe Snef est faible.

i. Nos plans d'action

Sur nos chantiers, nous analysons et maîtrisons les nuisances de nos activités (bruit, nuisances liées à l'utilisation de véhicules ou d'engins, nuisances visuelles, ...).

Une attention particulière est portée au tri et à la valorisation des déchets DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques). Nous disposons pour cela de conventions avec des éco-organismes.

En 2018, le Groupe a remis à jour son bilan d'émissions de gaz à effet de serre, avec le choix volontariste d'intégrer les émissions du scope 3, en plus des émissions des scopes 1 et 2 (selon la norme).

Pour les scopes 1 et 2, le plan d'actions s'articule autour de plusieurs thèmes : l'optimisation des déplacements, le renouvellement du parc de véhicules, l'achat de véhicules électriques, la sensibilisation à l'éco-conduite, la mise en place de détecteurs de présence et de luminosité dans nos locaux, des sensibilisations à la bonne gestion des déchets, etc...

Le plan d'actions du scope 3 vise, quant à lui, à maîtriser les émissions des deux principaux postes :

- réduire les émissions liées à l'utilisation de nos produits et notamment pour donner suite à nos opérations réalisées sur des équipements nécessitant la manipulation de fluides frigorigènes,
- réduire les émissions liées à l'achat de nos principaux produits. Dans les années à venir, ces données seront fiabilisées avec nos différents fournisseurs de biens et de services.

Ces différentes actions visent à diminuer nos impacts énergétiques relatifs de 5%.

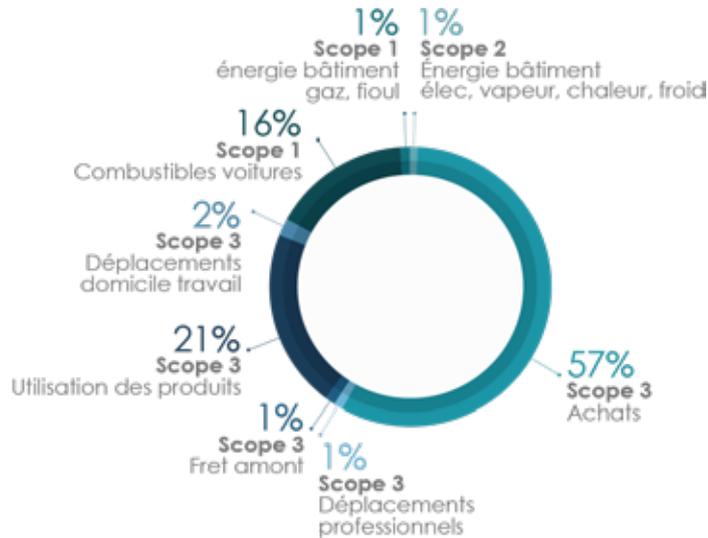
De plus, nous accompagnons nos clients dans des démarches éco-responsables. Nous développons une palette de plus en plus large de services : efficacité énergétique, limitation des nuisances lumineuses, installations photovoltaïques, ...

() : scope 1 : émissions directement liées à notre activité, scope 2 : émissions indirectes liées aux consommations énergétiques, scope 3 : autres émissions indirectes, liées à la vie du produit par exemple.*

ii. Nos résultats

La répartition des différentes émissions (périmètre France hors filiales, données 2017) est détaillée ci-dessous :

Répartition des émissions de gaz à effet de serre 2017



Emission de gaz à effet de serre

	Unité	Résultat 2018
Scope 1 et 2	T CO2 e / effectif	2,2
Scope 1, 2 et 3	T CO2 e / chiffre d'affaires	77,5

iii. Nos certifications

Le Système de Management de l'Environnement Groupe, en cours de déploiement, se développe en deux volets :

- un premier volet relatif aux dispositions permettant de répondre aux exigences réglementaires et aux exigences du Groupe, applicables à toutes les agences ;

- un second volet relatif aux dispositions permettant de répondre aux exigences de la norme ISO 14001 : V2015. A ce jour une première agence est certifiée selon la norme ISO 14001 : 2015.



Exclusions

Parmi les informations demandées dans le cadre de la Déclaration de Performance Extra-Financière, les thématiques suivantes ont été exclues, compte tenu de leur faible pertinence en regard de nos activités :

- gaspillage alimentaire
- lutte contre la précarité alimentaire
- respect du bien-être animal
- l'alimentation responsable, équitable et durable
- l'évasion fiscale.



Le Groupe SNEF entreprend avec un esprit d'amélioration continue, pour développer de façon durable son activité et satisfaire aux exigences de ses clients et de ses partenaires.

Cet engagement qui anime depuis plus de 110 ans le Groupe SNEF dans une démarche de progrès se traduit par une surveillance continue du contexte, des risques et des opportunités, pour répondre aux défis humains, environnementaux, réglementaires, normatifs, technologiques et économiques.

La vision QSSE et Développement Durable du Groupe SNEF est tournée vers la performance opérationnelle. Elle repose sur trois piliers, les entités du Groupe SNEF s'engageant ainsi à :

Promouvoir l'amélioration continue, fondement de tout système de management pour une entreprise rentable et durable.

Identifier leurs objectifs opérationnels, tout en contribuant aux objectifs du Groupe.

Faire connaître leurs objectifs, pour responsabiliser chacun des acteurs et mesurer l'efficacité de leurs actions.

Qualité, Santé, Sécurité, Environnement & Développement Durable

Pour la Santé et la Sécurité de ses équipes, le Groupe SNEF retient comme objectif « zéro accident » et considère la santé et la sécurité des personnes comme des enjeux essentiels. Le Groupe SNEF s'engage à respecter la réglementation et à maîtriser les risques dans une démarche globale de prévention.

Pour la Qualité de ses produits et de ses services, le Groupe SNEF a comme objectif opérationnel l'atteinte du « zéro réserve », la satisfaction de ses clients et la systématisation du retour d'expérience. La maîtrise du risque passe par la bonne gestion des compétences, la pertinence de ses processus et la surveillance de ses prestataires externes.

Pour la protection de l'Environnement, le Groupe SNEF s'engage à prévenir les pollutions et à réduire les impacts les plus significatifs de ses activités. Le conseil et l'accompagnement de ses clients face aux enjeux d'efficacité énergétique font partie des engagements du Groupe.

Pour le Développement Durable, le Groupe SNEF s'engage à concilier la logique économique avec le respect de la personne et la préservation de l'environnement. Ces valeurs, Ethique des affaires, Lutte contre la corruption, Ecoute des parties prenantes sont affirmées dans le Code de Conduite du Groupe.

La Direction Générale demande à chaque collaborateur de respecter au quotidien ces engagements.

Juillet 2018.

Stéphane Corteel
Directeur Général

